

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Acosta Cuevas Reinigungen gelten für gegenwärtige wie auch zukünftige Geschäftsbeziehungen. Ergänzungen und Änderungen gelten nur, wenn diesen schriftlich zugestimmt wurde. Ergänzungen und Änderungen haben in diesem Fall Priorität.

### Leistungen

Unsere Dienstleistungen werden so ausgeführt wie sie in der Offerte, dem Auftrag oder der mündlichen Vereinbarung geschildert wurden. Auftragsänderungen bzw. Ergänzungen haben nur Gültigkeit, wenn diese schriftlich oder im Fall einer mündlichen Vereinbarung wiederum mündlich von den dazu autorisierten Personen festgelegt wurden.

### Unterhaltsreinigung

Nicht in der normalen Unterhaltsreinigung inbegriffen sind die Innenreinigung von Schränken, Wandschränken, Kühlschränken, Tiefkühlern und Küchenschränken. Auch irgendwelche Innenspiegel werden bei der Reinigung nicht berücksichtigt. Diese besonderen Dienstleistungen können frühzeitig und ausserordentlich beantragt werden und wir behalten uns vor, die dafür zusätzlich aufgewendete Zeit in Rechnung zu stellen.

### Abnahme, Gewährleistung und Haftung

Wiederkehrende Dienstleistungen wie die wöchentliche oder zweiwöchentliche Unterhaltsreinigung als auch einmalige Dienstleistungen wie eine Frühlings- oder Fensterreinigung gelten als auftragsgerecht erfüllt, wenn der Auftraggeber nicht sofort bei Wiedereingebrauchnahme Beanstandung erhebt.

Bei einer einmaligen Dienstleistung wie einer Umzugsreinigung erfolgt die Abnahme unmittelbar nach der Fertigstellung der Arbeiten, zusammen mit allen zuständigen Parteien oder deren Vertretern. Kann die Abnahme nicht zeitnah erfolgen, wird die Leistung als abgenommen angesehen und der Anspruch auf eine Abnahmegarantie erlischt.

Werden vom Auftraggeber bezüglich unserer Leistungen berechnigte Mängel beanstandet, so sind wir zur Nachbesserung verpflichtet. Für Mängel und Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Auftraggeber wichtige Informationen nicht weitergegeben hat, wird keine Gewährleistung oder Haftung übernommen. Dies gilt auch, wenn der Auftraggeber keine ausreichenden Vorkehrungen getroffen hat, um die Zugänglichkeit zur Ausführung der Dienstleistung zu gewährleisten.

Schadenersatz kann nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit geltend gemacht werden. Die Ersatzpflicht ist eingeschränkt durch die Deckungsart und den Deckungsumfang der Haftpflichtversicherung des Auftragnehmers.

### **Terminänderungen**

Alle Termine, auch die wiederkehrenden, gelten als fester Bestandteil in unserem Zeitplan und können kurzfristig nicht geändert werden. Terminverschiebungen oder Annullationen akzeptieren wir nur bis spätestens 72 Stunden im Voraus per Telefon, E-Mail oder SMS.

Termine, welche nicht rechtzeitig annulliert oder verschoben wurden, werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

### **Preise**

Die vereinbarten Preise beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Erstellung der Offerte geltenden tariflichen und gesetzlichen Bestimmungen. Bei deren Änderung ändern sich auch unsere Preise entsprechend.

Die angegebenen Preise sind Nettopreise und es ist, wenn nicht anders aufgeführt, die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer hinzuzurechnen.

### **Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind netto und ohne Abzüge innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Im Falle eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, die Leistungen ohne weitere Ankündigungen einzustellen, bis der zu begleichende Betrag auf unserem Konto eingegangen ist.

Allfällige Mahngebühren, Verzugszinsen und andere Aufwände werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Wird gegen den Auftraggeber ein Konkurs beantragt oder eröffnet, so sind wir unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. In diesem Fall sind wir berechtigt, die Dienstleistungen sofort einzustellen und erhalten das gesamte vereinbarte und noch offene Entgelt.

### **Datenspeicherung**

Es wird darauf hingewiesen, dass geschäftsnotwendige Daten, soweit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig, EDV-mässig gespeichert und verwaltet werden.

### **Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich der Sitz des Auftragnehmers.

*AGB Version 1.1, gültig ab 01. Januar 2016*